

Leitbild

Als Wohlfahrtsverband steht die Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Gelsenkirchen/ Bottrop (Unterbezirk) und ihre Tochtergesellschaft die AWO Service GmbH (ASG) für die Werte **Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit** und **Gerechtigkeit**.

Diese Grundwerte zielen darauf ab, jedem Menschen die gleiche Chance und Teilhabe zu ermöglichen, sein Leben in Würde und Verantwortung zu gestalten.

Aus dem Leitbild ergeben sich die zentralen Leitorientierungen des Unterbezirks sowie der ASG:

- die Orientierung am humanistischen Menschenbild
- die Beteiligung der Kunden
- die Wirtschaftlichkeit des Handelns
- die Beteiligung der Mitarbeiter
- die Fachlichkeit des Handelns
- die gesellschaftliche Verantwortung
- die Schonung natürlicher Ressourcen

Das **humanistische Menschenbild** stellt die Wertschätzung, Selbstbestimmung und die persönlichen Fähigkeiten eines jeden Menschen in den Vordergrund allen Handelns. Es ist eine wesentliche Zielsetzung des Unterbezirks und der ASG, die Selbstverantwortung zu fördern und den Bürgern Möglichkeiten der Mitgestaltung ihres Gemeinwesens zu eröffnen.

Aus dem Grundsatz der Selbstbestimmung ergibt sich die umfassende **Beteiligung der Kunden**. Gerade auch die Menschen mit Beeinträchtigungen oder sozialen Benachteiligungen werden in den Betrieben, Einrichtungen und Diensten bei der Planung, Gestaltung und Erbringung von Produkten und Dienstleistungen mit einbezogen.

Die wirtschaftliche Betriebsführung ist eine unverzichtbare Bedingung für die Leistungsfähigkeit des Unterbezirks und der ASG. **Wirtschaftliches Handeln** ist damit Teil der sozialen Verantwortung, die der Unterbezirk und die ASG für ihre Kunden, interessierten Parteien, ihre Mitarbeiter und für die Gesellschaft trägt.

Der **Beteiligung der Mitarbeiter** kommt bei der Gestaltung von Arbeitsstrukturen und –prozessen eine hohe Bedeutung zu. Die Mitarbeiter des Unterbezirks und der ASG sind die Experten vor Ort, auf deren Engagement und Fähigkeiten der Unterbezirk sowie die ASG baut.

Die **Fachlichkeit** hat für die Arbeiterwohlfahrt einen hohen Stellenwert. Die Arbeit in den Betrieben, Einrichtungen und Diensten des Unterbezirk und der ASG ist theoretisch fundiert und profitiert von den praktischen Erfahrungen der Mitarbeiter. Qualifikation, Schulungen und Weiterbildung sind für den Unterbezirk und die ASG unverzichtbare Voraussetzungen für eine kompetente und effiziente soziale Arbeit.

Ihre **gesellschaftliche Verantwortung** sehen der Unterbezirk und die ASG in der sozialpolitischen Positionierung für eine sozial gerechtere Gesellschaft sowie in der

Interessenvertretung ihrer Kunden. Durch eine aktive Öffentlichkeitsarbeit trägt der Unterbezirk und die ASG dazu bei, den gesellschaftlichen Stellenwert seiner Arbeit und das Problembewusstsein für soziale Notlagen und die davon betroffenen Menschen in der Öffentlichkeit zu erhöhen.

Die **Schonung der natürlichen Ressourcen** ist Ausdruck der Solidarität mit künftigen Generationen. Verantwortungsvolles Handeln zur Sicherung der Grundbedürfnisse der heutigen Generation hat zur Voraussetzung, dass die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen nicht gefährdet werden dürfen.